

Aviso de Privacidade

08 de Novembro 2025

A **CERTUS CYBER TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA**, empresa inscrita no CNPJ sob nº **62.015.794/0001-14**, também conhecida como “**Certus Cyber**” (Nós), valorizamos a privacidade de clientes (ou potenciais), parceiros, fornecedores, prestadores de serviço e usuários finais. Por isso, disponibilizamos este Aviso de Privacidade para explicar nossas práticas de coleta e proteção de dados pessoais, bem como seus direitos e como exercê-los.

COMO COLETAMOS SEUS DADOS?

Os dados podem ser coletados de forma **direta** ou **indireta**, ou seja, quando você acessa, usa e interage com nossos serviços, fornecendo seus dados pessoais por e-mail, formulários ou por outros meios de comunicação que disponibilizamos. Podemos coletar identificadores online ou de dispositivo, bem como dados técnicos, como cookies e dados analíticos do Google.

QUAIS DADOS COLETAMOS?	PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS?
Dados Cadastrais nome e sobrenome, endereço de e-mail, número de telefone, data de nascimento CPF, cargo, CNPJ, razão social, estado civil e nacionalidade.	Elaborar propostas comerciais Elaborar contratos Possibilitar fornecimento de serviços e produtos
Dados de contato nome e sobrenome, endereço de e-mail e número de telefone	Identificar Você Responder às suas solicitações de informações e dúvidas Comunicar sobre novidades e tendências Enviar newsletter
Identificação Online cookies; dados de navegação (IP; data e hora de acesso, localização geográfica, duração das visitas, páginas visitadas, tipo e versão de navegador); dados do dispositivo (tipo e versão do sistema operacional)	Identificar e autenticar Você em nossos ambientes Atender ordens ou requisições de autoridades Cumprir com obrigações legais (ex: Marco Civil da Internet)

Lembremos que você é o único responsável pela precisão, veracidade e atualização dos dados que fornecer. Não processaremos seus dados se houver suspeita de violação legal ou uso indevido de nossos serviços.

Coleta de dados mediante Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto criados e salvos no seu navegador para lembrar suas preferências e dados de navegação quando você visita nosso site. A seguir, detalhamos os tipos de cookies utilizados:

Tipo	Descrição
Necessários	Cookies essenciais habilitam funções básicas (navegação e segurança); o site não funciona sem eles.
Estatísticos	Identificam quantos visitantes interagem com seus sites, coletando e relatando informações de forma anônima.
Preferências	Permitem que o site se lembre das informações que alteram sua aparência ou comportamento, como idioma preferido ou a região.
Marketing	Rastreiam visitantes entre sites para exibir anúncios relevantes, beneficiando usuários, anunciantes e editores.

Você pode **desativar ou excluir cookies** a qualquer momento ajustando as configurações do seu navegador ou dispositivo. Consulte o site do navegador ou do fabricante para instruções detalhadas.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

- Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais - para o cumprimento de obrigações legais ou ordens judiciais
- Prestadores de serviços, parceiros e sub-operadores - para a execução e melhoria dos nossos serviços
- Em movimentações societárias (fusão, cisão, aquisição, incorporação) - haverá transferência automática dos dados

Sempre respeitando as finalidades informadas e, quando necessário, com sua autorização.

ARMAZENAMENTO

A Certus Cyber armazena seus dados pessoais e registros de atividades em servidores de terceiros contratados para esta finalidade ou de parceiros selecionados, que podem estar no exterior. Garantimos proteção por **medidas técnicas e organizacionais rigorosas**, acessíveis apenas às **pessoas autorizadas**, preservando confidencialidade, integridade e disponibilidade. Transferências internacionais só ocorrem para **países com proteção adequada** ou conforme a legislação brasileira.

Manteremos os seus dados pessoais **somente pelo tempo necessário** ao cumprimento das finalidades declaradas acima ou por outros motivos legalmente permitidos (ex.: obrigações legais, regulatórias ou para a preservação de direitos). Após o prazo de retenção e obrigações legais, os dados pessoais serão **excluídos de forma segura** ou **anonimizados** para uso estatístico.

MEDIDAS DE PROTEÇÃO

A Certus Cyber coleta dados por meios **éticos e legais**, armazena-os em servidores de terceiros com **padrões rígidos de segurança e confidencialidade**, e adota **medidas técnicas e organizacionais** para proteger seus dados pessoais conforme a Lei e boas práticas.

Nossos e-mails são enviados **exclusivamente** pelo domínio @certuscyber.com.br.

A Certus Cyber **NUNCA** solicita por e-mail, telefone ou WhatsApp informações relativas a suas senhas de acesso ou quaisquer dados pessoais sensíveis. Fique atento para evitar tentativas de fraude.

Você também deve proteger seus dados:

- Mantenha seu dispositivo seguro com antivírus, firewall e atualizações.
- Use senhas fortes.
- Evite dispositivos compartilhados.
- Sempre faça logout ao encerrar a sessão.

SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Conforme previsto na LGPD, você tem os seguintes direitos::

- **Confirmar a existência** de tratamento de seus dados;
- **Ter acesso** aos seus dados;
- **Corrigir dados** incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimizar, bloquear ou eliminar** dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- **Solicitar a portabilidade** de seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável;
- **Solicitar a eliminação** de dados tratados com o seu consentimento;
- **Solicitar informação** das entidades com as quais seus dados foram compartilhados;
- **Negar o consentimento** e saber sobre as consequências da negativa;
- **Revogar o consentimento** nos termos da lei
- **Solicitar a revisão** de decisões automatizadas que afetem seus interesses

Para **exercer os seus direitos**, entre em contato com nossa Encarregada de Proteção de Dados (DPO) **Katherine Asega** pelo e-mail dpo@certuscyber.com.br.

Responderemos às suas requisições em prazo razoável, conforme a LGPD e demais normas aplicáveis.

PODEMOS ALTERAR ESTE AVISO?

Sim. Podemos alterar este Aviso de Privacidade a qualquer momento por motivos legais, operacionais ou atualizações no tratamento de dados. **Alterações relevantes serão notificadas** (ex.: aviso no site). O uso contínuo dos serviços implica **aceitação das mudanças**. Recomendamos revisar esta página periodicamente — a data da última atualização está no início do documento.

EM CASO DE DÚVIDAS, ENTRE EM CONTATO!

Estamos à disposição para esclarecer questões relacionadas a este Aviso e ao tratamento dos seus dados. Entre em contato pelo e-mail dpo@certuscyber.com.br.